

POLITYKA JAKOŚCI I POLITYKA ŚRODOWISKOWA

Polityka zarządzania firmy EUROIMPEX SA

Polityką firmy Euroimpex SA we Wrocławiu jest ciągle spełnianie wymagań i oczekiwań naszych klientów poprzez oferowanie i dostarczanie wysokiej jakości produktów i usług, kompleksowość obsługi, z uwzględnieniem poszanowania środowiska naturalnego oraz środowiska i godności pracy ludzi.

Nasze główne cele:

- Osiągnięcie satysfakcji klientów poprzez dostarczanie produktów – oprogramowań i urządzeń spełniających ich potrzeby i oczekiwania.
- Świadczenie usług serwisowych gwarantujących niezawodne i ciągłe działanie dostarczonych programów i sprzętu.
- Oferowanie naszym klientom:
 - produktów w najlepszej jakości oraz spełniających w najwyższym stopniu wymagania dotyczące bezpieczeństwa i łatwości używania,
 - produktów, których koszt eksploatacji jest możliwie niski przy zachowaniu komfortu obsługi i jakości wydruków,
 - produktów przyjaznych środowiskowo w całym cyklu życia – od produkcji do likwidacji po zużyciu,
 - produktów, które były wyprodukowane z poszanowaniem zasobów środowiskowych i godności pracy ludzkiej.

Gwarancją realizowania Polityki Euroimpex SA jest ustanowiony i wdrożony System zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego opracowany w oparciu o Normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz PN-EN ISO14001:2005.

Cele Polityki Euroimpex SA realizujemy poprzez:

- Ciągły rozwój i doskonalenie systemu zarządzania.
- Dobrą współpracę z dostawcami i partnerami firmy.
- Doskonalenie personelu poprzez szkolenia i integrowanie z firmą.
- Utrzymywanie i doskonalenie warunków pracy (we wszystkich aspektach).
- Zaangażowanie całego personelu w sprawy jakości, środowiska i ciągłego doskonalenia.
- Zobowiązanie do zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi i innymi wymaganiami.

Ta polityka i jej cele są zakomunikowane personelowi, któremu jednocześnie przydzielono zadania, odpowiedzialność i uprawnienia oraz zasoby potrzebne do skutecznego realizowania celów warunkujących sukces naszej firmy.

Wrocław, 15. 05. 2013



Prezes Zarządu
EUROIMPEX SA