

Regulamin usługi szkolenia EUROIMPEX

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. usługodawca – oznacza **EUROIMPEX Spółkę Akcyjną** z siedzibą: 51-502 Wrocław, ul. Mydlana 3b, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego rejestru Sądowego pod nr KRS 0000068587, posiadającą NIP 8990107125
2. usługobiorca – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną, , która korzysta z usługi szkolenia EUROIMPEX świadczonej drogą elektroniczną;

1) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługa szkolenia EUROIMPEX polega na udostępnieniu szkoleń EUROIMPEX (dalej też „My”) usługobiorcom, którzy są stroną umowy z EUROIMPEX,
2. Usługa szkolenia EUROIMPEX jest płatna,
3. Szkolenia EUROIMPEX mogą zawierać informacje handlowe tj. przeznaczone bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku EUROIMPEX
4. Każde materiały (moduły) szkoleń EUROIMPEX i niniejszy regulamin stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i nie jest utworem rozpowszechnionym w rozumieniu tej ustawy
5. Materiały szkoleniowe służą do wyłącznego osobistego użytkowania przez usługobiorcę.

2) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym:

a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca

1. W celu korzystania z usługi szkolenia EUROIMPEX niezbędne jest:
 - posiadanie urządzenia końcowego (np. komputer PC, laptop, tablet, telefon, smartfon, smart TV) oraz
 - zainstalowanie przeglądarki internetowej,
 - dostęp usługobiorcy do sieci Internet oraz
 - posiadanie adresu e-mail (adresu elektronicznego);

b) zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym

1. Wypełniając ustawowy obowiązek EUROIMPEX, informuje, że zakazane jest dostarczanie nam (umieszczanie na dysku w usłudze) przez usługobiorcę, treści o charakterze bezprawnym;

3) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Z usługi szkolenia EUROIMPEX korzystać może każda osoba zainteresowana, która:
 - spełni wymagania techniczne określone w regulaminie
 - poda swój adres e-mail
 - zaloguje się w portalu szkoleniowym EUROIMPEX SA czym wyrazi zgodę na korzystanie z usługi i
2. Usługa szkolenia EUROIMPEX skierowana jest do osób pełnoletnich. Tym samym Usługobiorca może zawrzeć z nami umowę gdy jest osobą pełnoletnią,
3. Umowa o świadczenie usługi szkolenia EUROIMPEX zawarta zostaje na czas oznaczony,
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej EUROIMPEX udziela usługobiorcy nie wyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z platformy szkoleniowej i dostępu do materiałów szkoleniowych na okres 4 tygodni.
5. Podczas szkolenia usługobiorca ma stały kontakt z moderatorem szkolenia przez zamieszczony na platformie komunikator.

6. Jeżeli nie umówiono się inaczej usługobiorca ma prawo kontaktować się z EUROIMPEX przez okres 2 tygodni po zakończeniu szkolenia.
7. Umowa o świadczenie z usługi szkolenia EUROIMPEX może być wypowiedziana przez usługobiorcę lub usługodawcę w dowolnym momencie. Wypowiedzenie umowy ma skutek w ciągu 48 godzin liczonych od przyjęcia wypowiedzenia,
8. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę kontaktując się z nami,

4) tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamację można złożyć w formie pisemnej pocztą elektroniczną, listem poleconym lub osobiście w siedzibie EUROIMPEX,
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - a) Nazwę/Imię i Nazwisko zgłaszającego
 - b) Dane kontaktowe zgłaszającego
 - c) Powód reklamacji
 - d) Opis okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji
3. Rozpatrzymy reklamację niezwłocznie ale nie później niż w ciągu 14 dni licząc od momentu jej otrzymania. W uzasadnionych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni, o czym zgłaszający zostanie poinformowany;

Postanowienia końcowe

1. Pozyskane dane osobowe (adres e-mail) będziemy przetwarzać w sposób opisany w dokumencie „REGULAMIN REALIZACJI USŁUG ROZWOJOWYCH”
2. Przetwarzanie metadanych odbywa się wg zasad opisanych w Polityce prywatności EUROIMPEX
3. Przekazane w szkoleniach EUROIMPEX informacje mają charakter ogólny, zawierają nasze opinie, poglądy i nie mogą być traktowane jako porada prawna - przed podjęciem lub zaniechaniem jakichkolwiek czynności lub decyzji należy zasięgnąć porady prawnej, porady specjalistycznej, technicznej, branżowej,
4. Wypełniając ustawowy obowiązek EUROIMPEX, informuje o potencjalnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną, które mogą wystąpić pomimo stosowania przez EUROIMPEX środków zabezpieczających, są to w szczególności, ale nie wyłącznie: złośliwe oprogramowania (przykładowo wabbit, trojan, backdoor, exploit, rootkit, ransomware, keylogger, dialer, hoax.wirusy, robaki, spyware), programy szpiegujące, spam, włamania do systemu teleinformatycznego przez hakerów, możliwość bycia narażonym na cracking lub phishing (wiadomości z prośbą o ujawnienie hasła, np. w celu „zweryfikowania konta” lub innego typu próba nielegalnego pozyskania poufnych danych z wykorzystaniem poczty elektronicznej i/lub strony internetowej, w której sprawca podszywa się pod inną osobę lub instytucję i/lub prezentuje się jako legalna firma czy osoba ciesząca się dobrą opinią). Usługobiorca może również minimalizować ryzyko zagrożeń poprzez stosowanie środków technicznych adekwatnych do tego ryzyka w szczególności, ale nie wyłącznie, poprzez: dokonywanie aktualizacji oprogramowania, włączoną zaporę sieciową, posiadanie programów antywirusowych, regularne skanowanie komputera programem antywirusowym, korzystanie z legalnego oprogramowania posiadającego wsparcie producenta oprogramowania, czytanie okien instalacyjnych i ostrożne zachowanie w sieci Internet,
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 20.06.2020
6. Prawem właściwym dla umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej, a sądami, sądy powszechne w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.