

## Polityka Jakości EUROIMPEX SA

Misją EUROIMPEX SA jest ciągłe spełnianie wymagań i oczekiwań naszych klientów przez oferowanie i dostarczanie wysokiej jakości produktów i usług, kompleksowość obsługi, z uwzględnieniem poszanowania środowiska naturalnego oraz środowiska i godności pracy ludzi.

### Nasze podejście do jakości

Nasza Polityka Jakości jest oparta na kilku podstawowych zasadach:

- o **Wsluchujemy** się w potrzeby dotyczące potrzeb naszych Klientów i precyzyjnie dopasowujemy rozwiązania,
- o Przyjmujemy tylko zlecenia, dla których **posiadamy możliwości** ich profesjonalnej i terminowej realizacji,
- o Przy planowaniu procesów i usług, **identyfikujemy** potencjalne błędy i podejmujemy niezbędne działania w celu **zapobiegania** tym błędom,
- o Jako firma technologiczna stawiamy na stałe zwiększanie zastosowania techniki informatycznej i nowoczesnych technologii,
- o Podjęliśmy działania wspierające utrwalanie efektów naszych usług,
- o Rozumiemy jak istotne jest stałe podnoszenie **kompetencji**, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie.

### Nasze podejście do klientów i stron zainteresowanych

W odniesieniu do wszystkich stron zainteresowanych przestrzegamy następujących zasad:

- prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- przestrzeganie zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego;
- zapewnienie poprawności i jasności sformułowań w zawieranych umowach;
- świadczenie usług z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami;
- zapewnienie poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług;
- zapewnienie realizacji usług wyłącznie przez wykwalifikowany personel;
- dążenie do stałego podwyższania własnych kwalifikacji;
- stałe spełnianie wymagań normy ISO 9001:2015 i innych mających zastosowanie wymagań.
- zaangażowanie kierownictwa w wyzwalanie aktywności i zachęcanie pracowników do poszukiwania metod doskonalenia organizacji pracy.

Mierzalne cele operacyjne, ustalane rokrocznie przez kierownictwo Spółki, są do wglądu wszystkich zainteresowanych.

Cały personel Spółki zna i stosuje Politykę Jakości i procedury zawarte w Księdze Jakości i towarzyszącej dokumentacji.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością oraz spełniania mających zastosowanie wymagań.

.....  
**Barbara Pokorny**

.....  
**Krzysztof Pokorny**